

Comment créer un environnement accueillant pour l'élève et sa famille?

La famille a-t-elle des inquiétudes particulières concernant la scolarisation ou l'accueil de l'élève?

Est-ce que les adultes responsables de l'élève connaissent le nom des personnes à contacter à l'école?

Comment est-ce que les adultes responsables de l'élève préfèrent communiquer avec l'école?

Est-ce que l'élève a des matières ou des activités qu'elle ou il aime particulièrement?

Y a-t-il des périodes ou des moments plus propices pour communiquer avec la famille?

Des moyens de communication variés et accessibles sont-ils prévus pour faciliter la compréhension, quelles que soient les langues parlées par la famille?

L'espace de rencontre est-il chaleureux et sécurisant?

Représente-t-il les valeurs de la communauté scolaire?

Est-il propice à une conversation décontractée?

Le décor est-il convivial? Les sièges sont-ils confortables?

L'entrée de l'école est-elle propre et accueillante?

Des attentions sont-elles prévues pour rendre l'accueil convivial et rassurant (eau/thé, jeux et crayons pour l'enfant, mot d'accueil ou affiche « bonjour » dans plusieurs langues, etc.)?

L'aménagement choisi et l'attitude adoptée favorisent-ils une relation ouverte et détendue (position côte à côte, ton bienveillant, apparence non intimidante)?

Quel est le meilleur moment pour visiter l'école?

Est-ce que l'élève peut choisir?

Une tournée de l'école avant la rencontre au lieu d'après aiderait-elle l'élève à se sentir davantage à l'aise?

Est-ce que les membres du personnel de l'école reçoivent les informations nécessaires pour se préparer à la visite des élèves plurilingues apprenants du français (ÉP apprenants du français), des élèves nouveaux arrivants (ÉNA) et des élèves nouveaux arrivants qui sont à la fois plurilingues et en apprentissage du français (ÉNA-ÉP en apprentissage du français)?

Est-ce que d'autres élèves du même âge participent à la visite comme guides?

Les savoirs, les langues, le parcours et les expériences de l'élève et de sa famille sont-ils reconnus comme des ressources pour soutenir l'apprentissage et l'inclusion dans le nouvel environnement scolaire de l'élève?

Les communications, les attentes et les gestes posés reflètent-ils une ouverture à la diversité des repères culturels, éducatifs et familiaux?

La relation avec l'élève et sa famille est-elle guidée par une posture d'écoute, de respect et d'humilité culturelle?

Les attitudes et les attentes envers l'élève et sa famille tiennent-elles compte de la diversité des contextes sans les réduire à des généralisations?

L'environnement scolaire et les pratiques pédagogiques proposées favorisent-ils une participation équitable et valorisent-ils les langues parlées et comprises par l'élève?

Lieu

Écoute et communication

Organisation

Personnes participantes

Ambiance

Posture du personnel scolaire

Est-ce qu'une ou un membre, une amie ou un ami de la famille assistera à la rencontre pour soutenir cette dernière dans cette transition?

Est-ce que la travailleuse ou le travailleur d'établissement dans les écoles assigné à l'école assistera à la rencontre?

Une personne dédiée à l'accueil dans l'école ou le conseil scolaire assistera-t-elle à la rencontre et sera-t-elle la personne-ressource pour la suite du processus?

Est-ce qu'une ou un membre du personnel ou de la communauté de la même origine que l'élève et sa famille assistera à la rencontre pour les aider à se sentir à l'aise?

Est-ce qu'une ou un interprète assistera à la rencontre pour faciliter la communication?

A-t-on envisagé l'effet de certains bruits forts (comme les alarmes) sur le bien-être de l'élève et de sa famille, en tenant compte de leur parcours?

Les activités planifiées pendant la visite de l'élève et de sa famille ou les annonces à l'interphone pourraient-elles nuire à leur sentiment de sécurité et à leur bien-être?

Est-ce que les membres du personnel ont l'habitude de saluer les élèves et leur famille ou de leur parler brièvement lors des visites?